

# Uso de los medios de denuncia

Los medios de denuncia operan de una forma autónoma e imparcial para registrar, documentar y en su caso investigar violaciones al Código de Conducta, al Manual General de Compliance y/o a las Políticas de Compliance de Grupo Medix.

El servicio de la operación de los medios de denuncia es provisto por Deloitte®, una empresa externa especializada en soluciones de ética y cumplimiento.

Es importante que al realizar una denuncia se provea la mayor cantidad de información y pruebas posibles para facilitar la investigación y **NO** se utilice este medio en forma ilegítima con el solo propósito de perjudicar a un tercero. El mal uso de los medios de denuncia será sancionado.

Un listado con ejemplos de situaciones que se pueden reportar en los medios de denuncia se encuentra disponible en la Intranet y en Pórtico en la sección de Compliance, así como en la Oficina de Cumplimiento (**ext. 3168**) o al correo: [jperezl@medix.com.mx](mailto:jperezl@medix.com.mx).



*¡Consúltalo cuando lo necesites!*